BLAUPUNKT-GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt Blaupunkt entschieden haben. Herzlichen Glückwunsch!
Blaupunkt Competence Center - 2N-Everpol Sp. z o.o., 02-801 Warszawa (Warschau), Puławska 403a (nachfolgend BLAUPUNKT genannt) garantiert hiermit, dass das Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern bei normaler Verwendung und Wartung ist.

1. Die Garantie auf dieses Produkt beträgt 24 Monate ab Kaufdatum, vorausgesetzt, dass die Garantie auf den Akku im Produkt 6 Monate ab Kaufdatum beträgt. Voraussetzung für die Ausübung der Garantierechte ist die Aufbewahrung des Kaufnachweises.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland gekauft wurden.
3. Die beschriebene Mängel des Produkts werden von Blaupunkt oder einem autorisierten Service kostenlos behoben. Die Erfüllung der Garantiepflichten erfolgt innerhalb von 21 Tagen nach dem Datum der Zustellung der Defektware an die Servicestelle.
4. BLAUPUNKT oder ein autorisierter Servicestelle behalten sich das Recht vor, zu entscheiden, anstelle einer Reparatur einen Austausch vorzunehmen. Es kann auch ein gleichwertiges Produkt sein. BLAUPUNKT oder der autorisierte Servicestelle haften nicht für mögliche Inkompatibilitäten aufgrund von Produktunterschieden.
5. Der Anspruch auf Garantiereparatur kann erst geltend gemacht werden, die Defektware an die Servicestelle geliefert wurde.
6. Service übernimmt keine Verantwortung für irgendwelche direkten und indirekten Verluste, die durch einen Mangel oder defekt des Produkts entstehen.
7. BLAUPUNKT oder der autorisierte Service behält sich das Recht vor, die Reparatur eines Produkts während der Garantiezeit zu verweigern, wenn die Seriennummer des Produkts entfernt, geändert oder unleserlich ist.
8. Das eigenständige Überschreiben, Löschen oder Eingeben falscher Daten auf der Garantiekarte führt dazu, dass die Garantiekarte ihre Gültigkeit verliert.
9. Wir können eine verlorene Garantiekarte nicht umtauschen bzw. ersetzen.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Kratzer, Verfärbungen, mechanische,thermische und chemische Schäden. Darüber hinaus die Garantie verliert ihre Gültigkeit vollständig bei Schäden, die durch: unsachgemäße Handhabung des Produkts / Nachlässigkeit, Nichteinhaltung der Bestimmungen der Bedienungsanleitung, missbräuchliche Verwendung, Nichteinhaltung der vom Hersteller empfohlenen ordnungsgemäßen Wartung, Reparaturen / Modikationen, die nicht von einem autorisierten Reparaturdienstleister durchgeführt wurden, defekte Ausstattung, unpassendes Zubehör, falscher Anschluss, falsche Montage, falsche Softwareinstallation, unsachgemäße Lagerung (bei extremen Temperaturen oder Feuchtigkeit), Eindringen von Wasser, Sand, Staub usw. in das Produkt, Eindringen von höherer Gewalt wie Blitz / Überspannungen/ verursacht wurden.
11. Ein Anspruch auf Garantieleistung besteht nicht: bei normalem Verschleiß und wenn das Gerät keine technischen Mängel aufweist.
12. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile, wie z. B. Batterie, Glaselemente (z.B. Krüge, Platten), Anschlusskabel, Netzkabel, Glühbirnen, Filter, Teile und Zubehör, die bei normalem Gebrauch verschleißen und Reparaturen/Wartung auf Kundenwunsch.
13. Entkalkung, Wartung und Reinigung sind nicht Gegenstand von Garantiereparaturen. Wenn sie ausgeführt werden müssen, kann der Dienst eine zusätzliche Gebühr erheben.
14. Die Garantieverpichtung erlischt, wenn das Gerät vom Erstkäufer weiterverkauft wird.
15. Wenn Sie das Gerät ohne gültige Kaufbestätigung oder nach einer 24-monatigen Herstellergarantiezeit einsenden, erhalten Sie von uns ein Reparaturangebot (Kostenvoranschlag). Wenn Sie sich nicht für eine Reparatur des Gerätes entscheiden, senden wir es zurück und berechnen eine Pauschale für Transport und den Kostenvoranschlag.
16. Alle Teile, die während der Reparatur umgetauscht oder ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von BLAUPUNKT über.
17. BLAUPUNKT oder ein autorisierter Reparaturdienstleister verwenden in der Regel Neuteile im Werk, behalten sich aber das Recht vor, überholte oder reparierte Teile zu verwenden. Die von BLAUPUNKT erbrachten Leistungen verlängern die Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Kaufdatum auch in Bezug auf die aufgeführten Komponenten nicht.
18. Die Reparatur und Wartung des Produkts durch einen autorisierten Service erfolgt gemäß den Vorgaben von BLAUPUNKT.
19. Bei der Lieferung an den Servicestelle muss das defekte Produkt gut verpackt/geschützt sein, um es vor weiteren Transportschäden zu schützen. BLAUPUNKT oder der autorisierte Reparaturdienstleister haften nicht für Schäden, die während des Transports zur Servicestelle durch unzureichenden Schutz des Produkts entstehen können. BLAUPUNKT oder der autorisierte Reparaturdienstleister ist nicht verantwortlich für den Verlust von Eigentum während des Transports zur Servicestelle.
20. BLAUPUNKT oder der autorisierte Service stellt dem Kunden für den Reparaturzeitraum keine Ersatzprodukte zur Verfügung.
21. Diese Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die das Produkt auf der Grundlage eines Rechtsgeschäfts erworben haben.
22. Dem im Rahmen dieser Garantie beanspruchten Produkt muss der Kaufbeleg und eine detaillierte Beschreibung des Defekts beiliegen.
23. Durch die Garantie werden Berechtigungen, die aus den Vorschriften der Mängelgewährleistung der verkauften Sache hervorgehen, nicht ausgeschlossen sowie nicht begrenzt.
24. Wir können eine verlorene Garantiekarte nicht umtauschen bzw. ersetzen.
25. Die Registrierung von späteren Korrekturen, Löschungen, Überschreibungen oder der Eingabe falscher Daten auf der Garantiekarte führt zum Erlöschen der Garantiekarte.

Für Inanspruchnahme dieser Garantie können Sie sich an den Händler (wo Sie das Gerät gekauft haben) oder direkt an unser Service wenden. In meisten Fällen genügt es auch ein Telefonat, um evtl. Bedienungsfragen bzw. Probleme zu klären.
Service Hot-Line: Tel. +48 22 331 99 58
Anrufzeiten: von Montags bis Freitags zwischen 10-16Uhr

Um eine Garantiereklamation zu stellen und das Produkt an den Service zu senden, können Sie auch das dedizierte Portal verwenden:
https://dpd-de.2n-everpol.pl/

Bei Rücksendung des Gerätes bitte Defektgrund / Kaufdatum mit angeben und gleichzeitig die Kopie Ihres Kaufbeleges zwecks schnellerer Erledigung beizulegen:
Reparaturservice
2N- Everpol Sp. z o. o.
Puławska Str. 12
PL 05-532 Baniocha, Polen
sda@blaupunkt.pl

2N-Everpol Sp. z o.o. | 2025 | © Blaupunkt behält sich alle Rechte, einschließlich der gewerblichen Schutzrechte und aller Verfügungsrechte, wie z.B. Vervielfältigung und Weitergabe an Dritte vor.

Produktdetails
Produkt Name:
Model:
Seriennummer:
EAN Nummer:
Authorisierter Wiederverkäufer, Name, Anschrift, Stempel:
Kaufdatum:

Service partner:
Blaupunkt Competence Center
2N-Everpol Sp. z o.o.
Puławska Str. 12
05-532 Baniocha, Polen
Email: sda@blaupunkt.pl
Tel. +48 22 331 99 58

Garantieschein	„A"
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparaturmethode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	
Garantieschein	**„B"**
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparaturmethode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	
Garantieschein	**„C"**
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparatur Methode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	