



Garanti- och avbokningsvillkor

Garantin täcker ursprungliga tekniska fel. Installations- och handhavandefel eller yttre åverkan täcks inte av garantin. Inköpskvittot är ditt garantibevis och måste uppvisas vid servicebesök. Servicebesök som inte täcks av garantin betalas med betalkort (VISA eller Mastercard) direkt vid besöket.

Avbokning av servicebesök ska ske senast en arbetsdag innan och före klockan 12:00. För sent avbokad tid debiteras med en besökskostnad. Om ni inte själva har möjlighet att släppa in teknikern, bör ni ordna detta på annat sätt och meddela oss. Kan teknikern inte komma åt att reparera maskinen på avtalad tid, debiteras en besökskostnad.

Reklamationsrätt

Ur EHL Konsumentköp 2005:

- "Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.
- Säljarens ansvar (för fel och brist) gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.
- Köparen skall kunna visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.
- Om fel reklameras efter garantitidens utgång (1 år) men inom preskriptionsfrist enligt Konsumentköplagen (3 år) skall köparen påvisa ursprungligt fel, dvs att felet fanns redan vid köptillfället. I sådant fall bör också utredas om felet omfattas av försäkring som konsumenten tecknat.
- En obefogad reklamation kan medföra kostnader för köparen."

Leverantörens åtagande år 1 omfattar inte:

Fel eller skador som uppstått vid felaktig användning, missbruk, felaktig inbyggnad, uppställning eller anslutning, spänningsvariationer eller andra elektriska händelser, som t.ex. defekta säkringar eller fel i det elektriska nätet eller om reparation utförts av annan än av Blaupunkt auktoriserat serviceföretag.