

BLAUPUNKT-GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt der Kategorie Haushaltsgeräte / E-Mobility Blaupunkt entschieden haben. Herzlichen Glückwunschl
Blaupunkt Competence Center - 2N-Everpol Sp. z o.o., 02-801 Warszawa (Warschau), Puławska 403a (nachfolgend BLAUPUNKT genannt) garantiert hiermit, dass das Produkt unter normalen Betriebs- und Wartungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

1. Die Garantie auf dieses Produkt beträgt 24 Monate ab Kaufdatum, vorausgesetzt, dass die Garantie auf den Akku im Produkt 6 Monate ab Kaufdatum beträgt. Voraussetzung für die Ausübung der Garantie ist die Aufbewahrung des Kaufnachweises.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland gekauft wurden.
3. Die beschriebenen Produktmängel werden auf der Grundlage der von BLAUPUNKT oder einem autorisierten Garantiedienst akzeptierten Garantie kostenlos behoben. Die Erfüllung der Garantieverpflichtungen erfolgt innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Lieferung des Produkts an die Service Adresse.
4. BLAUPUNKT oder ein autorisierter Reparaturdienstleister behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob das Produkt nicht alternativ zur Reparatur des Produkts ersetzt werden soll. Es kann auch ein gleichwertiges Produkt sein. BLAUPUNKT oder der autorisierte Dienstleister haften nicht für mögliche Inkompatibilitäten aufgrund von Produktunterschieden.
5. Der Anspruch auf Garantiereparatur kann erst geltend gemacht werden, wenn das fehlerhafte Produkt an den Reparaturdienstleister geliefert wurde.
6. BLAUPUNKT oder der autorisierte Dienstleister haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, z. B. entgangenen Gewinn, die sich aus einem Mangel oder Defekt des Produkts ergeben.
7. BLAUPUNKT oder der autorisierte Dienstleister behält sich das Recht vor, die Reparatur eines Produkts während der Garantiezeit zu verweigern, wenn die Seriennummer des Produkts entfernt, geändert oder unleserlich ist.
8. Das eigenständige Überschreiben, Löschen oder Eingeben falscher Daten auf der Garantiekarte führt dazu, dass die Garantiekarte ihre Gültigkeit verliert.
9. Wir können eine verlorene Garantiekarte nicht umtauschen bzw. ersetzen.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Kratzer, Verfärbungen, mechanische, thermische und chemische Schäden. Darüber hinaus erlischt die Garantie vollständig aufgrund von Schäden, die durch: unsachgemäße Handhabung des Produkts / Nachlässigkeit, Nichteinhaltung der Bestimmungen der Bedienungsanleitung, missbräuchliche Verwendung, Nichteinhaltung der vom Hersteller empfohlenen ordnungsgemäßen Wartung, Reparaturen / Modifikationen, die nicht von einem autorisierten Reparaturdienstleister durchgeführt wurden, defekte Ausstattung, unpassendes Zubehör, falscher Anschluss, falsche Montage, falsche Softwareinstallation, unsachgemäße Lagerung (bei extremen Temperaturen oder Feuchtigkeit), Eindringen von Wasser, Sand, Staub usw. in das Produkt, Eindringen von höherer Gewalt wie Blitz / Überspannungen/ Brand.
11. Ein Anspruch auf Garantieleistung besteht nicht: bei normalem Verschleiß und wenn das Gerät keine technischen Mängel aufweist.
12. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Glemselemente (z.B. Krüge, Platten), Anschlusskabel, Netzkabel, Glühbirnen, Filter, Teile und Zubehör, die bei normalem Gebrauch verschleien und Reparaturen/Wartung auf Kundenwunsch.
13. Entkalkung, Wartung und Reinigung sind nicht Gegenstand von Garantiereparaturen. Wenn sie ausgeführt werden müssen, kann der Dienst eine zusätzliche Gebühr erheben.
14. Die Garantieverpflichtung erlischt, wenn das Gerät vom Erstkäufer weiterverkauft wird.
15. Wenn Sie das Gerät ohne gültige Kaufbestätigung oder nach einer 24-monatigen Herstellergarantiezeit einsehen, erhalten Sie von uns ein Reparaturangebot (Kostenvoranschlag). Wenn Sie sich nicht für eine Reparatur des Gerätes entscheiden, senden wir es zurück und berechnen eine Pauschale für Transport und den Kostenvoranschlag.
16. Alle Teile, die während der Reparatur umgetauscht oder ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von BLAUPUNKT über.
17. BLAUPUNKT oder ein autorisierter Reparaturdienstleister verwenden in der Regel Neuteile im Werk, behalten sich aber das Recht vor, überholte oder reparierte Teile zu verwenden. Die von BLAUPUNKT erbrachten Leistungen verlängern die Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Kaufdatum auch in Bezug auf die aufgeführten Komponenten nicht.
18. Die Reparatur und Wartung des Produkts durch einen autorisierten Reparaturdienstleister erfolgt gemäß den Vorgaben von BLAUPUNKT.
19. Bei der Lieferung an den Reparaturdienstleister muss das defekte Produkt in der Originalverpackung gut verpackt geschützt sein, um es vor weiteren Transportschäden zu schützen. BLAUPUNKT oder der autorisierte Reparaturdienstleister haften nicht für Schäden, die während des Transports zum Reparaturdienstleister durch unzureichenden Schutz des Produkts entstehen können. BLAUPUNKT oder der autorisierte Reparaturdienstleister ist nicht verantwortlich für den Verlust von Eigentum während des Transports zum Reparaturdienstleister.
20. BLAUPUNKT oder der autorisierte Reparaturdienstleister stellt dem Kunden für den Reparaturzeitraum keine Ersatzprodukte zur Verfügung.
21. Diese Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die das Produkt auf der Grundlage eines Rechtsgeschäfts erwerben, das nicht in direktem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit steht.
22. Dem im Rahmen dieser Garantie beanspruchten Produkt muss der Original-Kaufbeleg und eine detaillierte Beschreibung des Mangels beiliegen.
23. Durch die Garantie werden Berechtigungen, die aus den Vorschriften der Mängelgewährleistung der verkauften Sache hervorgehen, nicht ausgeschlossen sowie nicht begrenzt.
24. Wir können eine verlorene Garantiekarte nicht umtauschen bzw. ersetzen.
25. Die Registrierung von späteren Korrekturen, Löschungen, Überschreibungen oder der Eingabe falscher Daten auf der Garantiekarte führt zum Erlöschen der Garantiekarte.

Für Inanspruchnahme dieser Garantie können Sie sich an den Händler (wo Sie das Gerät gekauft haben) oder direkt an unser Service wenden. In meisten Fällen genügt es auch ein Telefonat, um evtl. Bedienungsfragen bzw. Probleme zu klären.

Service Hot-Line: Tel. +48 22 331 99 58

Anrufzeiten: von Montags bis Freitags zwischen 10-16Uhr

Um eine Garantiereklamation zu stellen und das Produkt an den Service zu senden, können Sie auch das dedizierte Portal verwenden:

<https://dgp-de-2n-everpol.pl/>

Bei Rücksendung des Gerätes bitte Defektgrund / Kaufdatum mit angeben und gleichzeitig die Kopie Ihres Kaufbeleges zwecks schnellerer Erledigung beizulegen:

Reparaturservice
Blaupunkt Competence Center
2N-Everpol Sp. z o.o.
Polna 6, 05-500 Chyliczki, Polen
sda@blaupunkt.pl

2N-Everpol Sp. z o.o. | 2019 | © Blaupunkt behält sich alle Rechte, einschließlich der gewerblichen Schutzrechte und aller Verfügungsrechte, wie z.B. Vervielfältigung und Weitergabe an Dritte vor.

Produktdetails
Produkt Name:
Model:
Seriennummer:
EAN Nummer:
Authorisierter Wiederverkäufer, Name, Anschrift, Stempel:
Kaufdatum:

Service partner:
 Blaupunkt Competence Center
 2N-Everpol
 Polna 6
 05-500 Chyliczki, Polen
 Email: sdas@blaupunkt.pl / emobility@blaupunkt.pl
 Tel. +48 22 331 99 58

Garantieschein	„A“
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparaturmethode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	
Garantieschein	„B“
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparaturmethode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	
Garantieschein	„C“
Empfangsdatum:	Stempel, Unterschrift
Ausstellungsdatum:	
Defekt:	
Reparatur Methode:	
Neue Garantiezeit:	
Bearbeitungsnummer:	